

**Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения**

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
«ACCREDO-MED»**

Даты внешнего визита - 21-22 ноября 2019 г.

Актобе, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление ТОО Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDITO-MED»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Анализ отчета по самооценке ТОО Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDITO-MED» на соответствие стандартам институциональной аккредитации	6
2.4	Общая оценка ТОО Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDITO-MED»	7
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности ТОО Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDITO-MED»	17
3.	Описание визита ВЭК	18
4.	Выводы ВЭК, по внешней оценке, и визиту	27
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ТОО Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDITO-MED» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	28
6.	Рекомендации по совершенствованию ТОО Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDITO-MED»	38
7.	Рекомендации Аккредитационному совету ЕЦА	40
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки ТОО Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDITO-MED»	41

Список обозначений и сокращений

АМЦ – Актюбинский медицинский центр
БД – базовые дисциплины
БСМП – Больница скорой медицинской помощи
ДО – дополнительное образование
ЗКМУ – Западно-Казахстанский Медицинский университет им.М.Оспанова
ЗОЖ – Здоровый образ жизни
КТП – Календарно-тематический план
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МО - Медицинские организации
НПА - Нормативно-правовые акты
НПР - Непрерывное профессиональное развитие
ОАРИТ – отделение анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии
ОП – Образовательные программы
ПК - Повышение квалификации
ПД – профильные дисциплины
ПМСП - первичная медико-санитарная помощь
ПП – переподготовка
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РКФ - Регистрационно-контрольная форма
РУП - Рабочая учебная программа
СРС - Самостоятельная работа слушателя
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплин
УМС – учебно-методический совет
Центр НПР «ACCREDITO-MED»- Товарищество с ограниченной ответственностью Центр непрерывного развития «ACCREDITO-MED»
BLS - Тактика оказания неотложной помощи ребенку и взрослому пациенту

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №56 от 15 сентября 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению **21-22 ноября 2019 г.** институциональной аккредитации Товарищества с ограниченной ответственностью Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDO-MED» в следующем составе:



**Председатель Внешней экспертной комиссии
ИБРАЕВА ГУЛЬМИРА АЛПИСПАЕВНА**

кандидат медицинских наук, доцент,
Директор «Института непрерывного образования
PROFESSIONAL», член рабочей группы Комитета
непрерывного медицинского образования УМО РУМС МЗ РК
по разработке НПА и законодательных документов в области
дополнительного профессионального образования.
тел.: +7 707 839 1074
e-mail: inop.kz@mail.ru



**Национальный академический эксперт
ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА**

д.м.н., профессор, руководитель кафедры детских
болезней с неонатологией Западно-Казахстанского
Государственного медицинского университета
им. Марата Оспанова
тел.+7 701 330 2943
e-mail: zumalina@mail.ru



**Национальный академический эксперт
ХАДЖИЕВА АЙМАН БЕРИККАЛИЕВНА**

кандидат экономических наук, доцент кафедры
"Менеджмент, экономика и право в здравоохранении"
АО «Казахский медицинский университет непрерывного
образования»
тел.: + 7 777 014 5348
e-mail: akhadjiyeva@gmail.com



Эксперт – представитель практического здравоохранения

КӨПЕСОВА НҮРГҮЛ АБДУЛЛАҚЫЗЫ

Главный медицинская сестра

Шалқарская районная больница

тел.: +77754705594



Эксперт – слушатель

АКБАЛИЕВА АЙГУЛЬ МАХМУТОВНА

эндохирургическая операционная медицинская сестра

Актюбинского медицинского центра

"Детский стационар "

тел.: +7 775 000 1475

e-mail: aigul.akbalieva75@gmail.com



Наблюдатель ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА

руководитель отдела аккредитации и мониторинга

НУ «Евразийский Центр Аккредитации и

обеспечения качества образования и

здравоохранения»

тел.: +7 747 560 9212

e-mail: info@ecaqa.org

В период с 21.11.2019 г. по 22.11.2019 г. проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности Товарищества с ограниченной ответственностью Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDITO-MED» (далее - «Центр») Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку деятельности ТОО Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDITO-MED» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации дополнительного образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление медицинской организации образования

ТОО Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDITO-MED» (далее, «Центр») был открыт 04.04.2018 года.

«Центр» является частным образовательным медицинским центром, который осуществляет дополнительное образование согласно календарно-тематическому плану в течение всего календарного года в форме циклов повышения квалификации, семинаров, симуляционных тренингов и мастер-классов. В планы «Центра» включено обучение для специалистов со средним и высшим медицинским образованием с полным отрывом от производства в соответствии с потребностями практического здравоохранения организаций здравоохранения и по заявкам слушателей. По окончании обучения выдается свидетельство о повышении квалификации установленного образца и сертификаты.

Симуляционные технологии в практическом здравоохранении стали внедряться с появлением Дорожной карты по реализации Приказа Министра здравоохранения РК от 3 июля 2017 года №450 «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи в РК» и изменением формата квалификационного экзамена на присвоение медицинским работникам врачебных категорий, в связи с чем, и остро встал вопрос об открытии симуляционных центров проведения обучения с использованием симуляционных технологий

С даты создания «Центра» наиболее востребованными оказались симуляционные тренинги по оказанию неотложной помощи для средних медицинских работников и немедицинских кадров. За период 2018-2019 год «Центром» обучено 113 человек, из них 70 слушателей со средним медицинским образованием и 43 парамедика.

«Центр» осуществляет образовательную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в области дополнительного профессионального образования в здравоохранении (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 года №165 Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических

кадров). Программы «Центра» актуальны и учитывают текущее состояние развития системы здравоохранения и подкреплены НПА МОН РК и МЗ РК.

«Центром» внедрен мониторинг образовательного процесса, включающий анкетирование слушателей программ BLS. По итогам обратной связи отмечен профессиональный уровень врачей-инструкторов, возможность отработки практических навыков на симуляционном оборудовании и муляжах.

«Центр» в своей деятельности учитывает проблемы здоровья общества, особенно в отношении уровня компетенций медицинских работников, степени владения клиническими и коммуникативными навыками, медицинской этикой и деонтологией.

«Центр» обеспечивает в своей работе баланс между общими и специфическими видами деятельности, такими как повышение квалификации с использованием симуляционных средств и технологий, что позволяет рассмотреть требования к ожидаемым компетенциям относительно коммуникативных, клинических навыков, теоретических знаний, отношения, обучение способности принятия решения в сложных и непредсказуемых ситуациях (например, оказание неотложной медицинской помощи). Все это позволяет учитывать состояние и проблемы со здоровьем населения, потребности сферы здравоохранения и другие аспекты социальной ответственности перед обществом.

В «Центре» программы циклов повышения квалификации являются привлекательными для специалистов практического здравоохранения, так как ориентированы на международные стандарты и удовлетворенность населения в оказании качественной медицинской помощи.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Ранее институциональная аккредитация ТОО Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDITO-MED» в качестве организации дополнительного образования не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке ТОО Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDITO-MED» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Отчет по институциональной самооценке ТОО Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDITO-MED» представлен на 66 страницах, включая приложения по соответствующим стандартам. В тоже время, отсутствуют копии регистрационных документов, копии сертификатов и достижений «Центра». Табличные приложения заполнены не полностью. Отчет не в полной мере можно характеризовать как полный и конкретизированный, отражающий реальную практику деятельности «Центра» в соответствии с критериями стандартов аккредитации. Информация структурирована по разделам, но нет четкого внутреннего единства, недостаточно количественных показателей, текст носит описательный характер без сопровождающих количественных данных. Фотографии, иллюстрирующие отчет не подписаны и на них нет ссылок

в тексте. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора «Центра» Сартаева Тәңірбергена Жаңабайұлы, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и текст приведен последовательно в соответствии с критериями 9-ти Стандартов институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии, сведения о представителе «Центра», ответственном лице за проведение институциональной самооценки является Бектенгалиева Айжан Аскарровна, учредитель ТОО.

Самооценка «Центра» проведена на основании приказа директора от 30 июля 2019 года № 07 «О создании рабочей группы по подготовке к проведению институциональной аккредитации». В июле 2019 г. экспертом по аккредитации ЕЦА к.м.н. Ермухановой Л.С. (по договору ГПХ) было проведено обучение сотрудников «Центра» по подготовке к самооценке. В октябре 2019 г. в течение двух дней экспертом по аккредитации ЕЦА, членом экспертной комиссии по НПР ЕЦА к.м.н., доцентом Асеновой Л.Х. на месте было проведено консультирование сотрудников «Центра» по учебно-методической документации и соблюдению НПА в рамках реализации программ дополнительного образования.

Внутренней комиссией по самооценке по критериям институциональной аккредитации «Центра» за период проведения самообследования была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен анализ и коррекция методических и учебных материалов, подготовка финансовой отчетности, документов по стратегическому планированию и оперативной отчетности, организации и анализу ключевых направлений деятельности «Центра», их содержание отражено в отчете по самооценке. Содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Текст отчета нуждается в корректировке в стилистическом плане и дополнении количественных показателей, отражающих реальную практику деятельности «Центра».

2.4 Общая оценка ТОО Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDO-MED» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие.)

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Центр НПР «ACCREDO-MED» является частной и автономной организацией дополнительного образования, определившей свою миссию, видение и

стратегическую цель. Сотрудничество с медицинскими организациями образования осуществляется в рамках Договоров о совместной деятельности и Меморандумов, включающих равные права и обязанности обеих сторон.

Материалы отчета содержат описание процессов разработки миссии и видения организации - Центр НПП «ACCREDO-MED» и в достаточной мере отражают критерии данного стандарта. Так, настоящая позиция «Центра» направлена на модернизацию и совершенствование образовательных программ по дополнительному образованию для специалистов практического здравоохранения и парамедиков с привлечением отечественных и зарубежных специалистов. А свое будущее «Центр» видит, в качестве конкурентоспособного центра непрерывного профессионального развития среди лидирующих организаций дополнительного образования через достижение высокого уровня преемственности между образовательной составляющей и медицинскими организациями. Разработке миссии предшествовало анализу анкетирования медицинских сотрудников, проведенный в 2017 году в ходе написания магистерской диссертации.

В целях реализации Миссии и Видения Центра НПП «ACCREDO-MED» определены стратегические направления развития. Также отражена регулярная работа по привлечению представителей групп заинтересованных лиц, в том числе слушателей, ППС и работодателей к формированию миссии, видения, стратегии.

В ходе развития ТОО «Центр НПП ACCREDO-MED» планируется закуп симуляционного оборудования по эндовидеохирургические вмешательствам; разработка ситуационных задач по коммуникативным навыкам, ролевому участию и решению различных проблем, возникающих в повседневной жизни каждого медицинского работника.

«Центр» привлекает к реализации программ повышения квалификации сотрудников ЗГМУ, центра доказательной медицины, Высшего медицинского колледжа г.Актобе, Актюбинского медицинского центра, обладающих соответствующими знаниями и навыками в учебно-методической работе и профессиональными компетенциями.

Конечные результаты обучения слушателей отражены в рабочих учебных программах.

Определены **сильные стороны стандарта 1**, которые включают:

1. Стабильные связи с медицинскими организациями по вопросам обучения кадров здравоохранения.

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 1 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Вовлечение слушателей в формулирование миссии и конечных результатов обучения;
- Расширение партнерских связей на внутреннем и международном уровнях;
- Проведение семинаров, мастер-классов с привлечением международных специалистов.

Стандарт 2: Образовательные программы

Обучение слушателей основывается в соответствии с НПА в области дополнительного образования (Приказ и.о. Министра здравоохранения РК от 11 ноября 2009 года № 691; Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 19 ноября 2009 года № 753; Приказ Министра здравоохранения РК от 14 апреля 2017 года № 165; Приказ Министра здравоохранения РК от 24 ноября 2009 года № 774; Приказ Министра здравоохранения РК от 30 января 2008 года N 27). Все рабочие учебные программы разрабатываются на основании приказа МЗ РК №165 от 14 апреля 2017 года «Об утверждении программы повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров» и утверждаются методическим советом.

В программу повышения квалификации входит обучение слушателей на симуляционных тренажёрах, для развития практических навыков оказания сердечно-легочной реанимации, для проведения трахеотомии, правильной иммобилизации при переломах верхней или нижней конечности, оказания неотложной помощи при острой дыхательной недостаточности детям, навыки принятия родов и многое другое. Учебные занятия на циклах по клиническим и теоретическим специальностям проводятся с использованием инновационных технологий и интерактивных методов обучения (TBL, CBL, PBL) с привлечением инструкторов, прошедших обучение в США, Израиле по стандартам работы на симуляционном оборудовании.

В ходе обучения слушателю предоставляется доступ к интернету для самостоятельной работы и подготовки рефератов, для занятия саморазвитием, также предоставляется возможность осваивать практические навыки на симуляционном оборудовании и муляжах, к ресурсам библиотеке по договору с Высшим медицинским колледже г.Павлодар, по мере потребности проводится работа с пациентами на соответствующих клинических базах.

«Центр» в ходе обучения создает чат для слушателей одного курса для обмена информацией и объявлениями. «Центр» заключил договор с научно-технической библиотекой, где слушатели могут в любое время найти искомый материал с элементами доказательной медицины. Также в ходе обучения предоставляется возможность доступа к компьютерам для самостоятельной работы.

Разработан этический кодекс для всех работников «Центра». При приёме на работу начальник кадровой службы в обязательном порядке проводит ознакомление с этическим кодексом за подписью об ознакомлении.

Определены **сильные стороны стандарта 2**, которые включают:

1. Реализация программ на основе принципов качества и равенства.
2. Связь между обучением и оказанием медицинской помощи на практике.
3. Применение методов инновационного обучения.
4. Соответствующие клинические базы, имеющие высокоспециализированные кадры, инновационную инфраструктуру и материально-техническое оснащение, отвечающая всем стандартам качества.

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 2 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Мотивация ППС, путем постоянного совершенствования уровня компетенции за счет «Центра»;
- Совершенствование и автоматизация процесса обратной связи от слушателей и работодателей с последующим анализом результатов опроса и улучшением программ;
- Расширение спектра программ повышения квалификации;
- Внедрение дистанционных технологий в программы обучения слушателей;
- Разработка, выпуск и реализация электронных обучающих программ, информационных и других материалов для самостоятельной подготовки слушателей.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

«Центр» придерживается нормативных требований оценке знаний и навыков слушателей: проведение исходного, текущего и итогового контроля.

В первый день обучения со слушателем проводится устное для оценки уровня владения информацией и сбора предложений от слушателей по организации обучения. По окончании обучения проводится тестирование и только при получении хороших результатов выдается свидетельство об окончании цикла повышения квалификации. Слушателям с медицинским образованием дополнительно выдаются тестовые вопросы с сайта "Центра независимой экзаменации", тем самым «Центр» проводит подготовку слушателей к сдаче сертификационных тестов.

Система документирования включает оформление заявки от слушателя, заключение договора с юридическим лицом, договора с преподавателем, а так же ведение документации в соответствии с Положением об образовательном процессе ТОО «Центр НПР ACCREDO-MED» под контролем директора и куратора цикла. На каждого слушателя заводится индивидуальное портфолио со всеми документами: удостоверение личности, диплом об образовании, сертификат специалиста, копия приказа на обучение, договор для физических лиц, заявление, личная карта слушателя, листок анкетирования и тестирования, отчет и акты после, проведенного обучения.

Учебно-методический комплекс дисциплин, календарный план циклов повышения квалификации, формы отчетов по проведенным циклам рассматривается и утверждаются на заседании УМС.

Анкетирование слушателей проводится в обязательном порядке, чтобы выявить недостатки в обучении и внести изменения, согласно их предложениям по улучшению качества в НПР. Также каждому слушателю выдается адрес сайта, для размещения отзывов, замечаний, предложений.

Определены **сильные стороны стандарта 3**, которые включают:

1. Компетентность и опыт преподавателей «Центра» в оценке слушателей.

2. Ведение учебно-методической документации в соответствии с требованиями НПА.

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено *частичное соответствие некоторых критериев* Стандарта 3 критериям институциональной аккредитации и определены **области для улучшения:**

- Совершенствование и систематизация методов оценки слушателей и методов мониторинга результатов обучения;
- Улучшение документирования методов оценки слушателей;
- Оптимизация методов регистрации и учета предложений и отзывов слушателей по улучшению программ обучения;
- Применение ИТ-технологий в оценке слушателей.

Стандарт 4. Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

В «Центре» разработан алгоритм зачисления слушателя, соответствующий требованиям НПА в области дополнительного образования и размещенный на веб-сайте «Центра». С целью развития способностей каждого в отдельности слушателя ведется индивидуальная работа на предмет выявления его индивидуальных качеств, склонностей, способностей (анкетирование, проведение различного уровня тестов, собеседования и др.).

Качество обучения слушателя обеспечивается индивидуальным подходом в обучении, при этом учитываются предложения по выбору темы, места проведения обучения, преподавателя. Сотрудники «Центра» являются членами Национальной медицинской Ассоциации, Ассоциации врачей и провизоров Актыбинской области, сотрудничают с Высшим медицинским колледжем имени героя Советского союза Маншук Маметовой, тесно обсуждают с руководителями медицинских организаций потребности в обучении как по качеству программы обучения, так и по количеству слушателей, нуждающиеся в обучении.

Обеспечение консультирования слушателей, связанное с выбором образовательных программ возможно, как очно, так и посредством электронной переписки. Политика стимулирования слушателей заключается в применении «Центром» адекватной и гибкой ценовой политики, календарного плана (циклы могут организовываться по запросу), индивидуального подхода в формировании графика обучения, учета специфики места работы слушателя, системы оценки степени удовлетворенности слушателей программам обучения. Для постоянных слушателей внедрена система скидок на прохождение обучения или на участие в международных мастер-классах.

Определены **сильные стороны стандарта 4**, которые включают:

1. Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к дополнительному образованию.
2. Возможность индивидуального обучения.
3. Полное сопровождение слушателя до получения сертификата.

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено *частичное соответствие некоторых критериев* Стандарта 4 критериям институциональной аккредитации и определены **области для улучшения:**

- Усиление механизмов мотивация специалистов здравоохранения, парамедиков к обучению в «Центре»;
- Активное вовлечение слушателей в улучшение программ дополнительного образования;
- Активное использование возможностей веб-сайта и социальных сетей для привлечения слушателей.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

«Центр», признавая необходимость обеспечения качества дополнительного образования инициировал проведение институциональной аккредитации. При реализации программ «Центр» руководствуется национальными требованиями и правилами и гарантирует соблюдение установленных государством требований и норм НПР своими сотрудниками и преподавателями.

Организационная структура «Центра» включает методический отдел, осуществляющий организацию, координацию и мониторинг образовательной деятельности. В планы «Центра» входит организация отдела маркетинга и менеджмента для создания стабильной базы по продвижению «Центра».

«Центр» гарантирует, что реализуемые программы повышения квалификации соответствуют установленным требованиям к качеству образования. Имеется определенный комплекс ценностей, которыми «Центр» руководствуется в принятии решений и определении правил поведения сотрудников - Кодекс деловой этики Центра НПР ACCREDO-MED.

Определены **сильные стороны стандарта 5**, которые включают:

1. Создание условий для профессионального роста преподавателей, тренеров и сотрудников, в том числе возможности обучения в ведущих международных клиниках.

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено *частичное соответствие некоторых критериев* Стандарта 5 критериям институциональной аккредитации и определены **области для улучшения:**

- Разработка и внедрение эффективных и открытых критериев набора и назначения на должности преподавателей;
- Совершенствование штатного расписания «Центра» и осуществление эффективной кадровой политики;
- Привлечение зарубежных специалистов для обучения преподавателей и слушателей;
- Совершенствование документов, имеющих отношение к ключевым видам деятельности «Центра».

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

«Центр» заключил договора с «Высшим медицинским колледжем г.Актобе», ресурсы которого используют для обучения слушателей, а именно, библиотечный фонд, симуляционное оборудование. При выполнении практических навыков слушатель проводит необходимые медицинские манипуляции, но при не правильном выполнении аппарат автоматически выдает ошибку и при этом идёт разбор, почему слушатель мог допустить такую ошибку. Имеется меморандум с Актюбинским медицинским кластером: Актюбинская областная больница, Областная детская клиническая больница, Клинико-диагностический центр, договор с клинической базой реабилитационного центра «ДАРУ». На каждой кинической базе имеется новейшее оборудование, способствующее эффективной реализации программ обучения слушателей.

В планы «Центра» входит закуп новых симуляционного оборудования для проведения обучения по навыкам эндовидеохирургических вмешательств.

Так же имеется доступ к научно-технической библиотеке города.

Помимо формального сотрудничества с центром НПР, имеются платные частные организации, на базе которых проводится обучение специалистов на рабочем месте за счет развития и укрепления наставничества между коллегами старшего и молодого поколения.

«Центр» предоставляет каждому слушателю свободный доступ к использованию интернет ресурсов, лекционных материалов в виде презентаций, докладов, электронных книг как в аудитории «Центра», так и через отправку на электронные адреса слушателей для самостоятельного обучения. Экспертиза документов по дополнительному образованию осуществляется МС.

Определены **сильные стороны стандарта 6**, которые включают:

1. Наличие ресурсов для предоставления образовательных программ.
2. Сотрудничество с заинтересованными сторонами и организациями.

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено *частичное соответствие некоторых критериев* Стандарта 6 критериям институциональной аккредитации и определены **области для улучшения:**

- Улучшение материально-технической базы, включающей аудиторный фонд, собственную библиотеку, в том числе в электронном формате, собственное симуляционное оборудование;
- Обеспечение доступа слушателей к международным базам данных профессиональной литературы;
- Привлечение ведущих медицинских организаций в качестве баз обучения и практики и заключение с ними долгосрочных договоров;
- Реализация программ стажировки ведущих сотрудников «Центра» в международных обучающих центрах.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Мониторинг программ обучения осуществляется методическим советом «Центра» совместно с заинтересованными сторонами: руководителями МО, заведующими отделениями, слушателями, преподавателями.

В планах «Центра» организация отдела мониторинга и оценки образовательных программ в состав которого будут, входит методический совет, руководители организаций, заведующие отделениями, начальники кадровой службы, эксперты по внутреннему аудиту, старшие и главные медицинские сестры, для которых немаловажное значение имеет качество обучения средних медицинских работников, согласно специфике работы организаций.

Определены механизмы оценки образовательных программ, направленные на оценку: соответствия цикла дисциплин рабочего учебного плана и дисциплин, указанных в типовом учебном плане; выполнения соотношения между блоками дисциплин ООД, БД и ПД рабочего учебного плана и типового учебного плана; соответствия системы промежуточной и итоговой аттестации обучающихся типовому учебному плану ТП; соблюдения нормы недельной нагрузки слушателей; соотношения аудиторной и самостоятельной работы; количества часов, отведенных на дисциплины по выбору, и их соответствия блоку дисциплин; методического обеспечения образовательного процесса.

Для оценки образовательных программ осуществляется сбор информации посредством анализа документов, собеседования с ППС, анкетирования слушателей, представителей практического здравоохранения. Методическим советом устанавливаются критерии оценки образовательного процесса и проводится мониторинг успеваемости слушателей. После обучения слушателям дают возможность внести свои пожелания, дополнения, замечания и предложения по программам обучения на сайте, где имеется обратная связь со слушателями, а также проводится анкетирование.

При реализации программ обучения участвуют специалисты, как из практического здравоохранения, так и представители кафедр ЗКМУ имени Марата Оспанова.

Определены **сильные стороны стандарта 7**, которые включают:

1. Участие заинтересованных сторон в оценке и мониторинге образовательных программ.
2. Положительные отзывы слушателей по итогам обучения.

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 7 критериям институциональной аккредитации и определены **области для улучшения:**

- Более широкое вовлечение слушателей, работодателей и других заинтересованных сторон в оценку образовательных программ.

Стандарт 8. Организация

Деятельность «Центра» основывается на миссии и стратегической цели. Утверждена организационная структура и определена стратегия реализации образовательных программ: место обучения, материальные ресурсы, выбор лучших преподавателей из медицинских вузов, методы оценивания и мониторинга выполнения образовательных программ. В «Центре» имеется финансовый отдел, отдел кадровой службы, учебно-методический отдел и отдел информационных технологий.

Организационная структура: Руководитель учебно-методического отдела – Бектенгалиева А. А, врач менеджер, магистр МВА; Главный бухгалтер - Шакиретова А. Б.; Главный координатор - Есетова Е. М, врач высшей категории скорой и неотложной медицинской помощи; Руководитель отдела правового обеспечения и управления персоналом - Ерназарова М. К.; Руководитель отдела информационных технологий - Танбышева Г. Б.

Перед обучением слушатель сдает документы в методический отдел.

По пожеланиям слушателя составляется программа обучения и утверждается учебно-методическим советом. Выбирается база проведения обучения и куратор, преподаватель, который будет ответственный за практический курс. По окончании цикла выдается свидетельство о повышении квалификации или сертификат, разработанный «Центром».

«Центр» разработал внутренние нормативные документы, включающие: Устав, Положение о ТОО «ACCREDITO-MED», Должностные инструкции для руководства, ППС и сотрудников, Стратегический план развития на 5 лет, внутренние приказы.

В целях обеспечения качества образовательных программ применяются методы оценки их функционирования для дальнейшего развития и улучшения образовательных программ, такие как оценка преподавателей и сотрудников. Учебно-методический совет проводит внутренний аудит реализации программ обучения. Для эффективного планирования, и улучшения программ обучения «Центр» включил в состав МС представителей практического здравоохранения, преподавателей, занимающихся реализацией программ дополнительного образования, слушателей.

Источниками финансирования «Центра» являются доходы от оказания платных услуг. Однако финансовая сторона «Центра» ещё не в полной мере развита и не имеет конкретных показателей по доходам и расходам. Все программы в 2019 г. проводились в основном на безвозмездной основе по мере поступления предложений об обучении.

Определены **сильные стороны стандарта 8**, которые включают:

1. Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и стратегической цели;
2. Определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программы.

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 8 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Более эффективное использование информационных и коммуникационных технологий;
- Совершенствование механизмов финансирования «Центра»;

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

Согласно внутренним документам «Центра» организационная структура, содержание, конечные результаты обучения, методы оценки слушателей и

мониторинг образовательной среды обновляются периодически с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе. Раз в квартал проводятся собрания сотрудников «Центра», посвященные обсуждению и утверждению изменений или дополнений в документы и внутренние процедуры «Центра».

На основании ежегодного анализа результатов выполнения годового плана и результативности системы качества, регулярно пересматриваются мероприятия Стратегического плана развития.

Руководство выделяет все необходимые ресурсы для улучшения развития центра НПР: кадры, материально-техническое оснащение, клинические базы. Планируется открытие отдела маркетинга и менеджмента для создания стабильной базы по продвижению политики «Центра» в соответствии с инновационными видами образования.

«Центр» проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием слушателей, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

Планируется организация специальных образовательных программ с привлечением ученых из ближнего и дальнего зарубежья для проведения мастер-классов в области диагностики и лечения редких заболеваний.

В стратегическом плане «Центра» есть задача по внедрению системы участия слушателей в исследовательских проектах.

Планируется закуп симмуляционного оборудования для проведения обучения врачей по навыкам эндовидеохирургических вмешательств. Будут приобретаться аналогичные комплексные аппараты для оперативных вмешательств для врачей оториноларингологов, акушер гинекологов, педиатров и т.д. по мере поступления заявок и предложений как со стороны слушателей, так и со стороны преподавателей.

Планируется проводить международные мастер-классы, семинары, конференции согласно международным стандартам путем обмена опытом с зарубежными коллегами и для улучшения качества оказания медицинской помощи.

«Центр» находится на этапе планирования заключения международных соглашений с Санкт-Петербургским институтом независимой экспертизы и оценки для реализации программ обучения независимых экспертов по различным специальностям. В 2020 г. планируется организация семинаров и мастер классов по обучению Национальным стандартам аккредитации медицинских организаций.

Запланировано тесное сотрудничество с ведущими клиниками и учеными из ближнего и дальнего зарубежья для обмена опытом в виде семинаров, мастер классов, дистанционного обучения, возможны выезды медицинских работников за пределы страны в рамках развития медицинского туризма.

Определены **сильные стороны стандарта 9**, которые включают:

1. Руководство оперативно решает организационные и материально-технические вопросы, связанные с обеспечением качества реализации образовательных программ.
2. Стратегический план развития на 5 лет содержит перспективные направления, согласующиеся с политикой страны в области дополнительного образования специалистов здравоохранения и удовлетворение образовательных потребностей врачей и среднего медицинского персонала.

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 9 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Разработка механизмов аудирования и мониторинга качества деятельности «Центра», направленные на улучшение;
- Вовлечение слушателей в совещательные органы Центра, в рабочую группу по формулированию миссии и конечных результатов обучения.
- Привлечение международных специалистов для обучения тренеров и слушателей;
- Фиксирование и анализ результатов анкетирования, отзывов слушателей, преподавателей, работодателей;
- Расширить доступ к международным базам данных, библиотечному фонду;
- Приобретение собственного помещения и расширение материально-технического оснащения;
- Применение дистанционного обучения;
- Усилить международное сотрудничество в контексте программ дополнительного образования.

2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности ТОО Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDO-MED» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями Стандартов институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Со стороны Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения «Центру» оказана необходимая консультативная помощь по проведению самооценки и написанию отчета, проведено обучение сотрудников (см. п.2.3).

По всем стандартам «Центром» приведены имеющиеся на момент самооценки данные на соответствие критериям стандартов аккредитации. Описание деятельности «Центра» достаточно полное, актуализированное (по ключевым направлениям деятельности, стратегическим задачам, количеству слушателей, сведениям о наборе слушателей, итогам входного и итогового

контроля, мониторинга на основе обратной связи, финансовой информации, международному сотрудничеству и т.д.).

В отчете по каждому стандарту приведены сильные и слабые стороны, а также дан общий SWOT анализ. В тоже время к отчету не приложены копии документов, которые могли бы дополнить описание стандартов аккредитации.

Таким образом, отчет по самооценке «Центра» содержит обобщающую информацию по всем видам деятельности в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ТОО Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDITO-MED» был организован в соответствии с программой посещения, согласованной с председателем ВЭК Ибраевой Г.А. и утвержденной генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С.

1-й день визита

Состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов ВЭК, уточнена программа посещения «Центра», распределена ответственность между членами ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке «Центра», определена дополнительная информация, в том числе на основании предварительного рецензирования, которое необходимо запросить у организации для полной информированности членов ВЭК при проведении институциональной аккредитации. Всего запрошено 26 документов, в том числе Устав, Стратегический план развития до 2023 г., протоколы рассмотрения и утверждения миссии, рабочие учебные программы, календарно-тематический план, журнал успеваемости, журнал регистрации слушателей, журнал регистрации сертификатов, договора с клиническими базами, договора со слушателями, договора с преподавателями, контрольно-измерительные средства (тесты, задачи, клинические ситуации), отзывы, анкеты и др.



Предварительная встреча членов ВЭК

Для получения объективной информации по институциональной оценке слушателями и представителями практического здравоохранения, работающими сотрудниками на клинических базах «Центра». В соответствии с программой

посещения члены ВЭК в первый день визита встретились с директором центра Сартаевым Т.Ж., руководителем учебно-методического отдела – Бектенгалиевой А. А.

На встрече с директором центра Сартаевым Т.Ж., руководителем учебно-методическим отделом – Бектенгалиевой А. А. представлена презентация «Центра», освещены цель и задачи в области дополнительного образования, миссия, видение, конечные результаты обучения слушателей на программах повышения квалификации и другие направления деятельности, ориентированные на подготовку специалистов практического здравоохранения.



Беседа членов ВЭК с коллективом Центра НПП «ACCREDITO-MED»

В презентации представлена информация о деятельности «Центра» с момента основания, которая направлена на улучшение уровня и квалификации специалистов практического здравоохранения и младшего медицинского персонала.

В центре могут обучаться специалисты и с медицинским и с немедицинским образованием. «Центр» предоставляет спектр услуг для качественного получения знаний по программам дополнительного образования. Рабочие учебные программы разработаны в соответствии нормативными документами в области НПП.

Внешними экспертами был задан ряд вопросов об осведомленности в процессе разработки миссии, видения и стратегии развития организации, вовлеченность преподавателей и слушателей в работу методической комиссии, привлечение работодателей и всех заинтересованных лиц к формированию предложений по компонентам по выбору программ повышения квалификации. Получены ответы, подтверждающие выполнение базовых стандартов и частичное выполнение стандартов улучшения.

В первый день визита ВЭК посетила Актюбинский Высший медицинский колледж имени героя Советского Союза Маншук Маметовой (ВМК) для ознакомления с симуляционным центром, библиотекой, с оснащениями учебных кабинетов. Внешними экспертами было проведено интервью с

директором Высшего медицинского колледжа им. М. Маметовой (ВМК), расположенного по адресу: г. Актобе, ул. Шернияза, 18 – Кузбаковым Мажитом Хамитовичем, который провёл дополнительно экскурсию по колледжу и дал интервью по дальнейшему плану мероприятий по сотрудничеству с ТОО «Центр НПР ACCREDO-MED» и преподавателями ВМК. Меморандум о сотрудничестве с ВМК еще не заключен, но в перспективе планируется проведение обучения врачей и СМР на циклах ПК на базе Центра практических навыков ВМК.

ВМК имеет полное материально-техническое оснащение, квалифицированным кадровым составом ППС (126 человек). Члены ВЭК посетили Библиотеку ВМК, ознакомились с возможностями библиотеки (26 тыс.экз.) и электронного доступа к каталогам, базам данных, дискам по дисциплинам (хирургия, внутренние болезни, офтальмология, анатомия и многое другое). Были посещены симуляционные и учебные кабинеты.

Также, экспертами ВЭК посещены практические занятия в ВМК, являющийся клинической базой «Центра».

Форма занятий традиционная, в виде демонстрации практических навыков.



Посещение практических занятий в ВМК

После этого члены ВЭК посетили еще одну базу Учебный корпус ВМК по адресу: г. Актобе, ул. Асау Барак, 59, где проходило практическое занятие цикла повышения квалификации на тему: «Стандарты оказания неотложной медицинской помощи (BLS), 54 часа, преподавателя - инструктора Кусмамабетова Даной Толеухановной, которая обучила в «Центре» 113 слушателей за весь период работ. Проведено интервьюирование слушателей и преподавателя.

Присутствовали 5 слушателей — это медицинские сестры, с которыми было проведено бланочное анкетирование и интервью.

Во время проведения циклов повышения квалификации преподаватель-инструктор проводит базисное тестирование и по окончании цикла – итоговое тестирование.



Посещение Высшего медицинского колледжа им. М. Маметовой и интервью с директором ВМК





Членами ВЭК посещена клиническая база Актюбинский медицинский центр (далее, АМЦ), находящийся по адресу, Актюбинская область, с. Жанаконыс, 8.

Впервые в сентябре 2016 г. на международном форуме было решено создание «Кластерная медицина, государственно-частное партнерство. Развитие международных связей. Новая повестка дня регионального здравоохранения» с участием руководителей медицинских организаций стран дальнего и ближнего зарубежья, представителей Всемирной организации здравоохранения и Всемирного Банка. На основании Постановления Акимата области №2 от 11 января 2017г. организовано государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Актюбинский медицинский центр (Aktobe medical center)» с коечной мощностью 532 коек путём объединения областной клинической больницы (многопрофильный стационар), областной детской клинической больницы (стационар для детей) и консультативно-диагностического центра на 500 посещений в смену.



Посещение членами ВЭК Актюбинского медицинского центра

На базе стационаров осуществляется предоставление высокотехнологичной медицинской помощи по следующим профилям: детская кардиохирургия, травматология, урология, хирургия, трансплантология, аритмология, рентгенэндоваскулярная хирургия, травматология, нейрохирургия, сосудистая хирургия. Было проведено интервью с руководством клиники Есенжуловой Ардак Бекетовной и главной медицинской сестрой Рыбаковой Верой Вячеславовной.

Члены ВЭК ознакомились с АМЦ, отделениями, кафедрами и структурными подразделениями. В АМЦ – достаточное материально-техническое оснащение, функционируют отдел госпитальной фармации, отделение ангиохирургии, школа

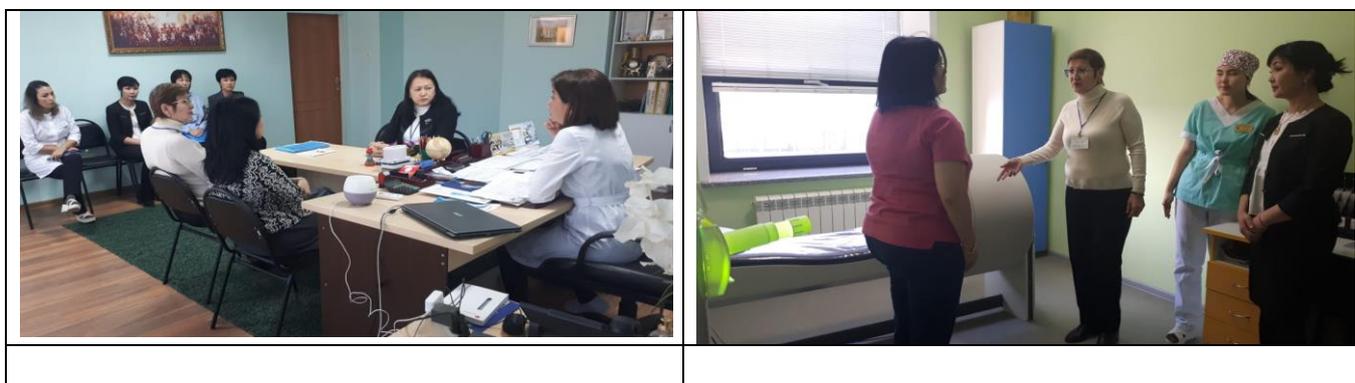
рентгенологии, школа сестринского дела, школа инсульта и многие другие. Рыбакова Вера Вячеславовна, провела экскурсию по всем клиническим отделениям. В АМЦ провели интервью с профессором кафедры оториноларингологии ЗКМА имени М. Оспанова Исмагуловой Эльнарой Кереевной. В АМЦ члены ВЭК ознакомились с рядом отделений, в том числе отделением оториноларингологии, урологическим и терапевтическим отделениями. На базе АМЦ «Центр» может в перспективе проводить ПК для лор-врачей.

Таким образом, на всех клинических базах внешними экспертами осуществлен обход отделений, учебных комнат и аудиторий, где проводится и в перспективе, будет также проводится обучение слушателей «Центра», проведено собеседование. Установлено тесное и эффективное взаимодействие с базами обучения, основанное на условиях предварительной договоренности о сотрудничестве.

13.09.2019 г. – 2-й день визита.

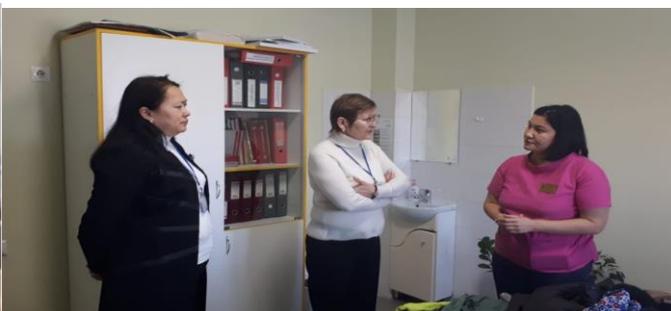
22 ноября 2019 года во второй день визита ВЭК посетила Клинико-диагностический центр (КДЦ), которая оказывает амбулаторно-поликлиническую помощь прикрепленному населению (34 000 человек) и по всей области - 500 посещений в смену, работают 11 участков ВОП, 3 педиатрических участка, 3 терапевтических участка. Нас встретила главный врач Бижанова Айгуль Яковлевна, которая провела краткий обзор по центру. Количество сотрудников – 1855 человек, из них 450 врачей (24,6%), 728 медицинских сестер (39,3%), 420 санитаров (22,6%), прочий персонал – 256 работников (13,5%).

Далее с визитом ВЭК посетила Областную детскую клиническую больницу (ОДКБ) (детский стационар), где оказывается стационарная помощь детскому населению по всей области по 16 профилям. Коечный фонд – 532 койки. Нас встретили заместитель главного врача Ким Светлана Валентиновна и главная медицинская сестра Гульжиян Сатыбадиевна. Провели ознакомление со всеми отделениями.



Далее ВЭК посетила Реабилитационный медицинский центр «Клиника Дару», которая является крупной ультрасовременной, многопрофильной, специализированной клиникой, решающей задачи диагностики, лечения и

медицинской реабилитации различных заболеваний опорно-двигательного аппарата у взрослых и детей по всей области. Ознакомление с клиникой провела заместитель главного врача Сембаева Гульжан Есеналиевна врач реабилитолог (физиотерапевт) высшей категории. В лаборатории «Клиники Дару» проводится весь спектр клинических, биохимических, иммуноферментных исследований.





Далее по программе визита руководителем учебно-методического отдела Бектенгалиевой А. А. была продемонстрирована основная документация «Центра»: по приему и зачислению слушателей на циклы повышения квалификации, документы слушателей при зачислении, регистрация слушателей и выпуска сертификатов, результаты анкетирования, отзывы работодателей и какие пути приемлемы для совершенствования программ повышения квалификации и деятельности «Центра».

Экспертами тщательно изучена документация «Центра» по программам повышения квалификации, при этом ответственным сотрудникам аккредитуемой организации был задан ряд вопросов в отношении унификации формы УМКС, syllabus, положений, правил, информационного содержания веб-сайта и т.д.



Изучение членами ВЭК документации Центра НПП «ACCREDO-MED»



Изучение членами ВЭК документации Центра НПП «ACCREDO-MED»

Встреча ВЭК с преподавателями и специалистами практического здравоохранения осуществлялась по ходу посещения клинических баз, было проведено анкетирование.

В завершении второго дня состоялось совещание членов ВЭК, где были подведены итоги, обсуждены проблемные вопросы и сформированы рекомендации по улучшению деятельности «Центра».

ВЭК получила убедительные данные о разнообразии материально-технического обеспечения и образовательных ресурсов, расположенных на базах организаций партнеров «Центра». Во время внешнего визита состоялся визуальный осмотр офиса «Центра» (кабинет, информационные стенды, сертификаты ППС и сотрудников, оргтехника, ИТ-коммуникации, регистрация и хранение документов, муляжи) и получены достоверные факты состояния материально-технической базы, которые в тоже время не были так четко и подробно представлены в отчете по самооценке.

ВЭК сделала выводы, что в «Центре» во время внешнего визита были созданы комфортные условия, организована комната для работы комиссии, сопровождение во время визита на клинические базы «Центра», организован беспрепятственный доступ ко всем необходимым информационным, учебным, методическим, юридическим документам и симуляционным и материальным ресурсам организаций-партнеров.

Внешняя комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры, этики и здоровый микроклимат в коллективе, оперативность и своевременность в

предоставлении запрашиваемой членами ВЭК информации, быстрое реагирование на вопросы экспертов.

Рекомендации по улучшению институциональной деятельности, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на заключительной встрече 2-го дня с руководством и сотрудниками 22 ноября 2019 года.

4. Выводы ВЭК, по внешней оценке, и визиту

В рамках визита и внешней оценки Центра членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения «Центра», при встречах с руководством, сотрудниками, преподавателями, сотрудниками клинических баз, изучении 26 документов, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей и преподавателей, сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило сделать вывод о том, что необходимо расширить информацию в отчете, сопроводив её достоверными количественными показателями.

Опираясь на данные отчета по самооценке «Центра» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации, эксперты ЕЦА с целью валидации и верификации отчетных данных запросили 26 документов, в том числе протокол рассмотрения и утверждения миссии, стратегический план, отчет, несколько слайдбасов, тематический план, журнал регистрации (зачисления и отчисления) слушателей, журнал регистрации сертификатов, договора со слушателями, договора с преподавателями, контрольно-измерительные средства (тесты, задачи, ситуации), анкеты и др. Эти документы позволили выявить соответствие деятельности Центра большинству базовых стандартов институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования ЕЦА.

В последний день визита в Центре членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации дополнительного образования Стандартам на основании «Профиля качества и критериев внешней оценки «Центра». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Установлено из 119 стандартов – 98 полное соответствие и 28 частичное соответствие. Не соответствия базовых стандартов аккредитации не установлено, в тоже время определено частичное соответствие большого количества базовых и стандартов улучшения, что свидетельствует о необходимости активных действий по совершенствованию образовательной деятельности «Центра».

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке при посещении «Центра» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации

образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

5. Анализ на соответствие ТОО Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDITO-MED» стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Представленные материалы в достаточной мере отражают критерии данного стандарта. Центр НПП «ACCREDITO-MED» является самостоятельной организацией НПП, определившей свою миссию, видение и стратегическую цель. Сотрудничество с медицинскими организациями образования осуществляется в рамках Договоров о совместной деятельности и Меморандумов, включающих равные права и обязанности обеих сторон.

Материалы отчета содержат описание процессов разработки миссии, видения и особенность *организации* - Центр НПП «ACCREDITO-MED», которая в настоящее время осуществляет повышение квалификации средних медицинских работников. В целях реализации Миссии и Видения Центра НПП «ACCREDITO-MED» определены стратегические направления развития. В тоже время в миссии нет четкого отражения образовательной деятельности Центра. Не в полной мере содержатся сведения об активном привлечении представителей групп заинтересованных лиц, в том числе слушателей, ППС и работодателей к формированию миссии, видения, стратегии. Внешними экспертами не обнаружены процессы документирования участия заинтересованных сторон в разработке и утверждении миссии, конечных результатов обучения.

В ходе развития ТОО «Центр НПП ACCREDITO-MED» планируется закуп мощных симуляционных оборудования по эндовидеохирургическим вмешательствам, разработка ситуационных задач по коммуникативным навыкам, ролевое участие и решение различных проблем, возникающие в повседневной жизни каждого медицинского работника любого уровня образования.

Центром НПП «ACCREDITO-MED» для формирования обязательств по улучшению условий для осуществления эффективного НПП планируется обучение сотрудников, преподавателей путем содействие их участия в различных семинарах, курсах, конференциях, также создать программу постоянного анкетирования слушателей, преподавателей, сотрудников. Предполагается расширение списка меморандумов о сотрудничестве с лучшими медицинскими центрами, зарубежными клиниками.

Сильные стороны:

1. Стабильные связи с медицинскими организациями по вопросам обучения кадров здравоохранения.
2. Потребность в образовательных услугах «Центра» и соответствующие клинические базы, имеющие высокоспециализированные кадры, инновационную инфраструктуру и материально-техническое оснащение, отвечающая всем стандартам качества.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют -11, соответствуют частично -2, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Конкретизировать формулировку миссии с учетом образовательной деятельности «Центра»;
- 2) Документировать участие заинтересованных сторон в разработке и утверждении миссии, конечных результатов обучения, учебных материалов по дополнительному образованию.

Стандарт 2: Образовательные программы

Обучение слушателей основывается в соответствии с НПА по дополнительному образованию. Все рабочие учебные программы разрабатываются на основании приказа МЗ РК №165 от 14 апреля 2017 года «Об утверждении программы повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров» и утверждаются методическим советом. Обучение строится в форме лекций, практических и семинарских занятий, а также обязательная самостоятельная работа слушателя. Собственной библиотеки нет. Экспертам не был продемонстрирован доступ к международным базам данных профессиональной литературы и библиотечным ресурсам.

На данном этапе работы Центра слушатели не обеспечены электронными образовательными ресурсами (учебники, монографии, протоколы, электронные обучающие программы и др.), соответствующими программам обучения.

В ходе обучения слушателю предоставляется доступ к интернету для самостоятельной работы и подготовки презентаций, рефератов, самостоятельного изучения литературы, клинических протоколов, а также предоставляется возможность осваивать практические навыки на симуляционном оборудовании, и доступ к библиотеке по договору с высшим медицинским колледжем г.Актобе.

Учебные занятия на циклах по клиническим и теоретическим специальностям проводятся с использованием инновационных технологий и интерактивных методов обучения (TBL, CBL, PBL), которые проводят преподаватели, привлеченные из медицинского вуза с соответствующим академическим опытом и навыками активного преподавания.

Центр в ходе обучения создает чат для слушателей одного курса для оперативного обмена информацией, при этом возможно проведение видеочатов, передача результатов самостоятельной работы посредством электронной почты.

ТОО «Центр НПР ACCREDO-MED» заключил договор с научно-технической библиотекой, содержащей достаточное количество современной профессиональной литературы. В Центре имеются подключенные к интернету компьютеры, доступные для слушателей.

Сильные стороны:

1. Реализация программ на основе принципов качества и равенства.
2. Связь между обучением и оказанием медицинской помощи на практике.

3. «Центр» гарантирует качественные методы преподавания и обучения, возможность выбора компонентов по практике и теории.
4. Применение методов инновационного обучения.
5. Соответствующие клинические базы, имеющие высокоспециализированные кадры, инновационную инфраструктуру и материально-техническое оснащение, отвечающая всем стандартам качества.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 16, соответствуют частично -3, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Обеспечить слушателям доступ к международным базам данных профессиональной литературы и библиотечным ресурсам с введением системы учета слушателей;
- 2) Обеспечить слушателей электронными образовательными ресурсами (учебники, монографии, протоколы, электронные обучающие программы и др.), соответствующими программам обучения, реализуемым в «Центре»;

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

Для проверки учебных достижений обучающихся предусмотрены исходный, текущий и итоговый контроль на циклах повышения квалификации и переподготовки. Это важные элементы оценки качества и экспертизы учебных программ. Исходный контроль – это проведение исходного тестирования для определения базисного уровня слушателя. Текущий контроль – это систематическая проверка учебных достижений обучающихся, проводимая преподавателем на текущих занятиях. Итоговый контроль – проверка учебных достижений слушателя, проводимая после завершения изучения цикла по специальности.

Слушателям с медицинским образованием выдаются дополнительно тестовые вопросы с сайта "Центра независимой экзаменации" тем самым проводится подготовка к сдаче тестов по основной специальности и определение уровня знаний и навыков для получения сертификата специалиста.

В первый день обучения со слушателем проводится устное собеседование для определения уровня подготовки и сбора предложений и пожеланий перед прохождением курса повышения квалификации. По окончании проводится тестирование конечного уровня знаний и только при получении хороших результатов тестирования выдается свидетельство об окончании цикла повышения квалификации. В тоже время имеются недостатки в оформлении договоров со слушателями, в ведении журналов регистрации посещаемости слушателей, ведения экзаменационных ведомостей. Отсутствует документ, регламентирующий ценовую политику образовательных услуг Центра.

После обучения преподаватель отмечает в журнале посещаемости сведения о количестве проведенной лекции, практических занятий, семинарских занятий и ставит отметку зачтено после проведенного тестирования или собеседования слушателя. По завершении обучения на программах дополнительного

образования (циклах повышения квалификации и переподготовки) слушателям выдается свидетельство и удостоверение установленного образца МЗ РК.

Сильные стороны:

1. Компетентность и опыт преподавателей «Центра» в оценке слушателей;
2. Ведение учебно-методической документации в соответствии с требованиями НПА.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют - 4, соответствуют частично -3, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Совершенствовать и систематизировать методы оценки слушателей и методы мониторинга результатов обучения путем разработки шкалы оценок слушателей, утверждения и использования её в учебном процессе, документирования методов оценки слушателей;
- 2) Внедрить дистанционное обучение в программы НПП.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

ТОО Центр НПП «ACCREDO-MED» обеспечивает оказание дополнительного образования специалистам с медицинским и немедицинским образованием на циклах повышения квалификации и стимулирует слушателей к участию в программах и мероприятиях НПП. При проведении собеседования и интервью, экспертам удалось установить, что слушатели «Центра» мотивированы и осознают, что их полученные знания эффективно используются на практике, соответственно оказывают влияние на качество оказания медицинской помощи, повышая имидж медицинских работников. «Центр» разрабатывает программы повышения квалификации, которые отвечают требованиям к обучению специалистов здравоохранения. Однако, отсутствует обучение с применением дистанционных образовательных технологий.

ТОО Центр НПП «ACCREDO-MED» ежегодно направляет календарный план в областные и городские управления здравоохранением, медицинские организации, частные центры. Ежемесячно представляются информационные письма и размещаются на сайте. Слушатели могут консультироваться по телефону со специалистами ТОО Центр НПП «ACCREDO-MED».

ТОО Центр НПП «ACCREDO-MED» стремиться, чтобы программы повышения квалификации были основаны на образовательных стратегиях с учетом индивидуального уровня компетентности слушателей (базисное тестирование) и опыта работы в профессиональной деятельности.

В тоже время за 1,5 года работы Центра обучено небольшое количество слушателей в основном со средним медицинским образованием и немедицинских работников. При этом отсутствовали заявления от слушателей с высшим медицинским образованием. Не до конца отработана система привлечения, мотивации к обучению и набора слушателей всех уровней образования, включая использование ресурсов веб-сайта, который содержит недостаточное количество

интересующей потенциальных слушателей информации.

Реализация образовательных программ дополнительного образования обеспечивается свободным доступом каждого обучающегося к информационным ресурсам и библиотечным фондам, наличием методических пособий и силлабусов по всем специальностям.

Сильные стороны:

1. Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к дополнительному образованию.
2. Возможность индивидуального обучения.
3. Полное сопровождение слушателя до получения сертификата.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично -2, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Совершенствовать систему привлечения, мотивации к обучению и набора слушателей всех уровней образования, включая использование ресурсов веб-сайта «Центра»;

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

ТОО Центр НПП «ACCREDITO-MED» создан согласно Уставу как организация, обеспечивающая повышение квалификации специалистам здравоохранения с медицинским и немедицинским образованием в выборе программ непрерывного профессионального развития. Система оценки слушателей и признания программ НПП как необходимое условие для повышения уровня компетентности слушателей, которая является основополагающим принципом работы аккредитуемой организации, обосновало прохождение институциональной аккредитации ТОО Центр НПП «ACCREDITO-MED».

ВЭК получила доказательства, что центр является официальной юридической организацией, в том числе занимающейся реализацией программ НПП в здравоохранении на основании свидетельства о регистрации ТОО от 04.04.2018 г.

Установлено, что программы повышения квалификации соответствуют установленным требованиям Республики Казахстан (Закон об образовании РК, НПА и приказы по НПП и др.) к качеству медицинского образования. В то же время преподаватели, несмотря на высокий профессионализм, нуждаются в повышении квалификации по инновационным методам и технологиям обучения и преподавания. Учебно-методический совет Центра отвечает за качество образования и проводит его анализ. Однако положение об образовательном процессе и правила трудового распорядка нуждаются в улучшении, так как не содержат достаточное количество требуемой информации. Не отработана кадровая политика, включающая соблюдение квалификационных требований к преподавателям.

Сильные стороны:

1. Создание условий для профессионального роста преподавателей, тренеров и сотрудников, в том числе возможности обучения в ведущих международных клиниках.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично -3, не соответствуют - 0

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Внести изменения в Положение об образовательном процессе и Трудовой распорядок;
- 2) Совершенствовать кадровую политику с привлечением компетентных преподавателей-профессионалов из числа сотрудников медицинских вузов, медицинских организаций.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Внешними экспертами в ходе выполнения двухдневной Программы посещения «Центра» осмотрен аудиторный фонд, базы клинической подготовки слушателей (Актюбинский медицинский центр, Областная детская клиническая больница, Клинико-диагностический центр, Реабилитационная клиника «ДАРУ»), используемые согласно договорам о сотрудничестве с большим аудиторным фондом более 500 кв.м. В помещениях обеспечена безопасная среда для сотрудников и слушателей. Центр арендует площади для организационно-административной работы, собственного помещения не имеется.

Центр использует симуляционное оборудование Высшего медицинского колледжа г.Актобе для реализации таких программ обучения как базовая сердечно-легочная реанимация (BLS курс), сердечно-легочная реанимация в педиатрии (PALS), догоспитальная неотложная помощь при травмах (PHTLS), расширенная сердечно-легочная реанимация (ACLS), организация работы приемного отделения на основе медицинской сортировки по ТРИАЖ-системе.

Для самостоятельного обучения слушателей и преподавательского состава «Центра», задействованных в образовательном процессе имеется доступ к 5-ти компьютерам в офисе Центра, а так же к современным и высококачественным электронным и информационным ресурсам для поддержки образовательных программ дополнительного образования, доступ к библиографическим базам данных, доступ к электронным книгам и справочным материалам, доступ к электронным журналам. В «Центре» применяются мультидисциплинарный подход в обучении.

«Центр ведет информационную деятельность в социальных сетях (фейсбук, инстаграм), в чем могли убедиться внешние эксперты на месте. Однако веб-сайт Центра содержит недостаточное количество информации по программам обучения.

Центр планирует сотрудничать с двумя зарубежными партнерами из Российской Федерации по обучению экспертов аккредитации организаций здравоохранения.

Сильные стороны:

1. Наличие ресурсов для предоставления образовательных программ.
2. Сотрудничество с заинтересованными сторонами и организациями.
3. Взаимовыгодное сотрудничество и обмен опытом с зарубежными центрами.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 21, соответствуют частично -3, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Привлечение зарубежных специалистов для обучения преподавателей и слушателей;
- 2) Расширение и улучшение материально-технической базы;
- 3) Совершенствование сайта, обновление страниц, перечень циклов, информация для слушателей (требования к контингенту, требования к зачислению – заявка, личные документы).
- 4) Увеличение базы слушателей;
- 5) Сотрудничество с другими регионами РК и с республиканскими учебными заведениями;
- 6) Стажировка и развитие тренеров в международных центрах.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Оценка образовательных программ реализуется путем экспертизы программ на этапе планирования разработки, обсуждения, утверждения и мониторинга реализации. Оценка качества образовательных программ и обсуждение требуемых изменений проводятся на уровне преподавателей, тренеров, отчёты заслушиваются на заседаниях методического совета. На основании мониторинга освоения образовательных программ преподаватели и тренера вносят изменения в содержание программы, методы обучения и методы оценки знаний. Для оценки программ привлекаются специалисты практического здравоохранения в лице директоров медицинских организаций и их заместителей.

Мониторинг и анализ данных по оценке программ осуществляется методическим советом на основании утвержденного директором Центра плана работы, где предусмотрены такие мероприятия, как утверждение рабочих учебных программ, анализ анкетирования слушателей, внесения изменений и дополнений в рабочие учебные программы, утверждение тестов, анализ качества учебного процесса и т.д., что способствует профессиональному развитию, максимально объективной оценке уровня квалификации и улучшению качества медицинской помощи населению. В тоже время отсутствует утверждённый регламент оценки качества образовательных программ и не определена роль основных заинтересованных сторон в данном процессе.

Ежегодно перед началом учебного процесса образовательные программы по BLS, ACLS, PALS, PHTLS утверждаются методическим советом Центра. Обязательным условием является обновление учебных программ каждые 5 лет с учетом новых алгоритмов Американской ассоциации кардиологов.

С целью оценки эффективности образовательных программ внедрен мониторинг мнения слушателей (анкетирование) после завершения обучения. Мнение обучающихся рассматривается как оценка экспертов, способных объективно оценить образовательную программу по предлагаемым критериям (показателям). По итогам анкетирования разрабатываются соответствующие мероприятия и рекомендации, направленные на совершенствование образовательных программ и организацию учебного процесса. В тоже время нет четких данных о доведении до заинтересованных сторон результатов анкетирования, публикации итогов опроса. Применяется только бланчное анкетирование. Не в полной мере развита обратная связь с работодателями.

Сильные стороны:

1. Участие заинтересованных сторон в оценке и мониторинге образовательных программ.
2. Положительные отзывы слушателей по итогам обучения.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 7, соответствуют частично -4, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Усилить обратную связь от слушателей и работодателей, в том числе путем внедрения электронного анкетирования, с последующим анализом результатов и реализации улучшений по итогам обратной связи;
- 2) Обеспечить прозрачность результатов обратной связи от слушателей путем предоставления заинтересованным сторонам (слушателям, преподавателям, работодателям).

Стандарт 8. Организация

Центр имеет соответствующую миссии, цели и задачам организационную структуру, административный персонал (8 человек) и 34 преподавателя по договору гражданско-правового характера. В организации разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий в отношении образовательных программ тренингов и семинаров, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам. В тоже время, делопроизводству нуждается в улучшении, так как отсутствует ряд положений, должностных инструкций, регламентов.

Главной целью финансово-экономической службы является достижение устойчивого успеха Центра на основе систематизированного подхода к оценке и повышению эффективности системы внутреннего контроля, процессного подхода менеджмента качества и постоянного улучшения в соответствии с требованиями отечественных стандартов, международных стандартов. Финансовая служба осуществляет контроль над соблюдением в Центре

требований законодательных и иных нормативных актов, регулирующих его деятельность; предоставление руководству объективной и своевременной информации о деятельности центра, а также мониторинг и контроль по устранению нарушений, выявленных в ходе осуществления функций. На данном этапе работы центра не полностью сформированы принципы финансового планирования и отчетности. Необходима разработка документа, регламентирующего ценовую политику образовательных услуг Центра.

Сильные стороны:

1. Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и стратегической цели;
2. Определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программы.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 8, соответствуют частично -1, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Расширить национальное и международное сотрудничество для улучшения образовательных программ с приглашением зарубежных и отечественных преподавателей и документировать этот процесс заключением меморандумов и договоров;
- 2) Совершенствовать делопроизводство и документооборот «Центра» в отношении планирования, отчетности и мониторинга;
- 3) Совершенствовать систему финансирования и распределения бюджета на обучение путем разработки планов, индикаторов выполнения, оценки.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

Организационная структура Центра, содержание, конечные результаты/компетенции, методы оценки и образовательной среды программ НПП будут обновляться периодически с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе. Для этих целей необходима разработка соответствующего регламента и подходов к оценке и обновлению.

Данные процессы регулируются руководством, результаты будут фиксироваться в протоколах методического совета, визироваться руководством.

В стратегическом плане Центра заложено обновление и развитие организационной структуры, содержания, конечных результатов (компетенций), методов оценки и образовательной среды программ НПП с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации. В случае выявления недостатков структурными подразделениями разрабатывается план корректирующих действий, а при необходимости предупреждающие действия. Руководством Центра выделяются все необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ НПП. Это человеческие – достаточное количество сотрудников, материально-техническое обеспечение, достойная оплата труда сотрудников и преподавателей.

При обновлении образовательных программ дополнительного обучения преподаватели и сотрудники организации проводят анализируют и изучают литературу, НПА, клинические протокола. Обязательным требованием организации к преподавателям является постоянное изучение материалов с сайта ВОЗ. Обсуждение дополнений и изменений в образовательные программы основанных на анализе рекомендаций и предложений итоговых экзаменов, запросов организаций здравоохранения, предложений преподавателей с учетом современных тенденций в медицине и науке, МС обеспечивает включение новых соответствующих знаний, концепций и методов, и исключение устаревших.

В Центре планируется заключение договоров по сотрудничеству с зарубежными центрами и применение их наилучших практик в обучении слушателей.

Сильные стороны:

1. Руководство оперативно решает организационные и материально-технические вопросы, связанные с обеспечением качества реализации образовательных программ.
2. Стратегический план развития на 5 лет содержит перспективные направления, согласующиеся с политикой страны в области дополнительного образования специалистов здравоохранения и удовлетворение образовательных потребностей врачей и среднего медицинского персонала.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Внести коррекцию в Стратегический план;
- 2) Подготовить и улучшить ряд учебно-методических и организационных документов, включая прейскурант услуг, некоторые должностные инструкции, правила техника безопасности и др.;
- 3) Внести изменения в УМКС, журнал посещаемости;
- 4) Разработать механизмы аудирования и мониторинга качества деятельности «Центра», направленные на улучшение;
- 5) Вовлекать слушателей в совещательные органы Центра, в рабочую группу по формулированию миссии и конечных результатов обучения.
- 6) Привлекать международных специалистов для обучения тренеров и слушателей;
- 7) Фиксировать и анализировать результаты анкетирования, отзывов слушателей, преподавателей, работодателей;
- 8) Расширить доступ к международным базам данных, библиотечному фонду;
- 9) Изыскать возможность приобретения собственного помещения и расширение материально-технического оснащения;
- 10) Внедрить в образовательные программы дистанционные технологии обучения;
- 11) Усилить международное сотрудничество в контексте программ дополнительного образования.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности ТОО Центр НПР «ACCREDO-MED» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие):

1. Пересмотреть и утвердить формулировку миссии с учетом образовательной деятельности «Центра» и активнее вовлекать в данный процесс заинтересованные стороны (преподавателей, слушателей);
2. Документировать участие заинтересованных сторон в разработке и утверждение миссии, конечных результатов обучения, учебных материалов по дополнительному образованию;
3. Совершенствовать систему привлечения, мотивации к обучению и набора слушателей всех уровней образования, включая использование ресурсов веб-сайта «Центра»;
4. Обеспечить слушателям доступ к международным базам данных профессиональной литературы и библиотечным ресурсам с введением системы учета слушателей;
5. Обеспечить слушателей электронными образовательными ресурсами (учебники, монографии, протоколы, электронные обучающие программы и др.), соответствующими программам обучения, реализуемым в «Центре»;
6. Подготовить и улучшить ряд учебно-методических и организационных документов, включая прейскурант услуг, некоторые должностные инструкции, правила техники безопасности и др., а также привести в соответствии требованиям НПА по дополнительному образования УМКС и журнал посещаемости слушателей;
7. Совершенствовать и систематизировать методы оценки слушателей и методы мониторинга результатов обучения путем разработки шкалы оценок слушателей, утверждения и использования её в учебном процессе, документирования методов оценки слушателей;
8. Внедрить дистанционное обучение в программы НПР;
9. Внести изменения в Положение об образовательном процессе и Трудовой распорядок;
10. Совершенствовать кадровую политику с привлечением компетентных преподавателей-профессионалов из числа сотрудников медицинских вузов, медицинских организаций;
11. Совершенствовать контент сайта, включая обновление страниц, перечня циклов, информации для слушателей (требования к контингенту, требования к зачислению – заявка, личные документы);
12. Улучшить процесс мониторинга и оценки образовательных программ путем разработки соответствующего документа (регламента, правил, положения) и широкого вовлечения слушателей, работодателей и других заинтересованных сторон в оценку образовательных программ;
13. Усилить обратную связь от слушателей и работодателей, в том числе путем внедрения электронного анкетирования, с последующим анализом результатов и реализации улучшений по итогам обратной связи;

14. Обеспечить прозрачность результатов обратной связи от слушателей путем предоставления заинтересованным сторонам (слушателям, преподавателям, работодателям);
15. Расширить национальное и международное сотрудничество для улучшения образовательных программ с приглашением зарубежных и отечественных преподавателей и документировать этот процесс заключением меморандумов и договоров;
16. Совершенствовать делопроизводство и документооборот «Центра» в отношении планирования, отчетности и мониторинга;
17. Совершенствовать систему финансирования и распределения бюджета на обучение путем разработки планов, индикаторов выполнения, оценки.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки соответствия всех направлений деятельности ТОО «Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDO-MED» Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), разработанными ЕЦА, члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать ТОО «Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDO-MED» на период

3 года.

**Председатель Внешней
экспертной комиссии**

Ибраева Гульмира
Алпыспаевна



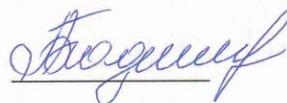
**Национальный
академический эксперт**

Жумалина Акмарал
Канашевна



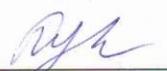
**Национальный
академический эксперт**

Хаджиева
Айман Бериккалиевна



**Эксперт – представитель
практического
здравоохранения**

Көпесова Нургул
Абдуллақызы



**Эксперт – представитель
специалистов
здравоохранения
(слушателей)**

Акбалиева Айгуль
Махмутовна



Наблюдатель от ЕЦА

Умарова Макпал
Альдибековна



**Профиль качества и критерии внешней оценки учреждения
ТОО Центр непрерывного профессионального развития «ACCREDITO-
MED» на соответствие стандартам институциональной аккредитации
организаций дополнительного образования (непрерывное
профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	11	2	0
2.	Образовательные программы	16	3	0
3.	Оценка и документирование	4	3	0
4.	Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения	17	2	0
5.	Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	9	3	0
6.	Образовательные ресурсы	21	3	0
7.	Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	7	4	0
8.	Организация	8	1	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого:	98	21	0